

سياسة الغاء الحجز.

١- الحجز عن طريق التطبيق / الموقع الالكتروني

الغاء الحجز قبل ٢٤ ساعة من موعد الحجز. أو يتم خصم كامل المبلغ.

يتم ارجاع المبلغ فقط في محفظة العميل.

. ولا يتم ارجاع المبلغ نقدا باي حال.

٢- الحجز عن طريق الدفع نقدا او ببطاقة (ائتمان /خصم مباشر)

الغاء الحجز قبل ٢٤ ساعة بالاتصال من نفس رقم الهاتف المسجل في الحجز.

. لا يتم ارجاع المبلغ نقدا باي حال.

يكون للعميل الحق في حجز نفس عدد الساعات في أي وقت اخر تبعا للمواعيد والملاعب المتاحة وقت الحجز الجديد

الحد الأقصى لعدد الأشخاص المسموح داخل الملعب هو 14 شخص لملاعب كرة القدم و 4 اشخاص لملاعب البادل .

يمنع استخدام الملاعب لأغراض التدريب ،وفي حال استعمل المستأجر الملاعب للتدريب يتم الغاء الحجز فورا بدون استرجاع المبلغ.

الاطفال أقل من ١٤ عام غير مسموح لهم بدخول القبة مالم يكن لديهم حجز خاص بهم.

Cancellation Policy

1-booking on the Apps/Website:

- Customers can cancel **(on application)** only 24 hours advance of reservation or the person who booked the court will be charged the court fee.
- **Under nocircumstances will the amount be refunded in cash.**
 - The amount will be returned to the customer **wallet only.**

2-booking cash or card (credit/debit) payment:

- Customers can cancel **(by calling from same Mobil number registered on booking)** only 24 hours advance of reservation or the person who booked the court will be charged the court fee.
- **Under nocircumstances will the amount be refunded in cash.**
- Customers will be allowed to book same number of hours any day/time they wants depend of field availability on that time.
Maximum amount of players allow is 14 persons for football field and 4 persons for padel court.
The use of the fields and courts for coaching purpose is strictly prohibited, booking will be immediately cancelled without any refund should any client violate this rule.
- **Children under 14 years are not allowed inside dome unless they have their own booking.**